

Утверждаю:
Глава Павловского района
Воронов А.В.
« » _____ 2019г

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Улыбка»
на 2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчество и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Обеспечение своевременного размещения сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплин	Размещение сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплин	В течение 10 дней с момента изменения информации	заведующий Ерёмина Татьяна Николаевна; ответственный за размещение информации на сайте старший воспитатель Зайцева Татьяна Викторовна
1.2.	Обеспечение работы раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	-изготовление визиток с ссылкой на страничку сайта «Часто задаваемые вопросы» - размещение информации в родительских уголках групп, электронных сервисов, по которым получатель услуги может задать вопрос	До 1 марта 2019г	старший воспитатель Расторгуева Ольга Александровна; воспитатели групп
1.3.	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Наличие на сайте ОУ анкеты для опроса граждан, гиперссылка на нее	До 1 марта 2019г.	Заведующий Ерёмина Татьяна Николаевна, старший воспитатель Зайцева Татьяна Викторовна
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.	До 31 мая 2019г	Старший воспитатель-Расторгуева Ольга Александровна, Педагог – психолог -

	комфортной среды ОО.			Бутакова Елена Евгеньевна
2.2.	Обеспечить обновление материально технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно развивающую среду	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 31 декабря 2019г	Заведующий Ерёмина Татьяна Николаевна, зам по АХЧ Конев Николай Николаевич
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 31 декабря 2019г	Заведующий Ерёмина Татьяна Николаевна, зам по АХЧ Конев Николай Николаевич
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - провести тренинг для педагогов на тему: «Речевая безопасность». «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Проведены семинар – тренинг «Речевая безопасность» и тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов. Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива.	Апрель, май 2019 года	Расторгуева Ольга Александровна старший воспитатель, Бутакова Елена Евгеньевна педагог - психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Проведение анкетирования для педагогов, и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	Анкетирования для педагогов, и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	Март, 2019	Расторгуева Ольга Александровна-старший воспитатель, Бутакова Елена Евгеньевна- педагог - психолог
5.2.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования через сайт	Январь , 2019	Расторгуева Ольга Александровна - старший воспитатель, Зайцева Татьяна

	качества образования	ДОУ, проведение общего родительского собрания		Викторовна - старший воспитатель
--	----------------------	--	--	-------------------------------------