

План подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки
по МБДОУ детский сад «Улыбка» (2024г)

	Критерии	Результат	Мероприятия
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ	И ОБ В организации функционируют: - абонентский номер телефона; - адреса электронной почты; - электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее до 01.09.2024 г.)	Актуализация информации на сайте и информационном стенде ДОУ
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	В организации имеется наличие: 1) комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) доступность питьевой воды; 4) доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 8) имеются кнопки вызова Не соответствует. Нет пандуса при входе.	Дополнить навигационные знаки внутри помещения Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в ДОУ дома, информирование о нахождении образцов документов на сайте ДОУ. Разместить образцы документов на сайте ДОУ. - оборудовать пандус при входе в ДОУ (2027 г.)

		Пути движения на территории не оборудованы специальным покрытием	- оборудовать пути движения на территории (покрытие путей, лестницы) (2027 г.)
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	В организации имеется наличие: - альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. Отсутствует: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- повышение квалификации педагогических работников, переподготовка.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	- повышение уровня культуры общения, для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	Проведение семинаров, консультаций, бесед, направленных на повышение культуры общения. Активизация общения в дистанционной форме, представление интерактивных проектов на сайте ДОУ, в группе, социальных сетях.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	Для увеличения числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование об особенностях и направлениях работы ДОУ, проектах. Популяризация ДОУ в СМИ. Улучшение материально-

		технической базы ДОУ.
--	--	-----------------------

Т.Н. Еремина

Заведующий МБДОУ д/с «Улыбка»

