|  |
| --- |
| [Введите название организации] |
| **Шесть шагов решения конфликтов между детьми и родителями (по Томасу Гордону)** |
| **Подготовил: педагог-психолог Ильиных И.А.** |

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад «Улыбка»

|  |
| --- |
| [Введите имя автора]  **Павловск 2020** |

Зачастую родители принимают за конфликты ситуа­ции, когда они чем-то недовольны или когда ребенок от­стаивает свое мнение, вступая с ними в спор. Не каждый спор или противоречие превращаются в конфликтную ситуацию, для нее характерны: эмоциональное напряжение сторон (или хотя бы одной стороны), выплеск нега­тивных чувств, выраженное недовольство друг другом.

Эти шаги связаны с ключевыми моментами, о кото­рых родители должны знать и применять, чтобы избе­жать излишних трудностей, хотя некоторые конфликт­ные ситуации могут разрешаться и без прохождения всех шести шагов. Существуют конфликты, которые исчерпываются при первом же предложенном решении.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Шаги*** | ***Цели*** | ***Действия родителя*** |
| **Шаг 1**  Распознавание и определение конфликта | Вовлечь ребенка в процесс решения проблемы | Четко и немногословно сообщить ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ре­бенка необходимо |
| **Шаг 2**  Выработка возможных альтернативных решений | Собрать как можно больше вариантов решения | Узнать решения детей (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвижении как можно большего числа альтернатив |
| **Шаг З**  Оценка альтернативных решений | Активизировать ребенка на выска­зывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту | Предложить ребенку высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном вариан­те и что не устраивает (или устра­ивает) ребенка в выборе |
| **Шаг 4**  Выбор наиболее приемлемого решения | Принять окончательное решение | Узнать, что думает ребенок о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнить свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желатель­но зафиксировать их на бумаге |
| **Шаг 5**  Выработка способов выполнения решения | Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения | Вынести на обсуждение вопросы типа: «Когда начнем?», «Кто будет следить за временем?», «Каковы будут критерии качества выпол­няемой работы?» и т. п. |
| **Шаг 6**  Контроль и оценка его результатов | Способствовать реализации решения. Выявить обстоятель­ства, требующие пере­смотра принятого решения | Интересоваться у ребенка, по-преж­нему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщать о своих чувствах и мыслях (они могут изменятся) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется |